

Jueves, 13 de marzo de 2025

## **COMUNICADO CONFIRMACIÓN CRISIS ALIMENTARIA**

Estimado cliente,

Tras el comunicado enviado ayer, en este mismo momento lamentamos confirmar que nos encontramos ante una situación de crisis alimentaria.

Como se ha informado previamente, la alarma saltó en el momento en que tras realizar un análisis de ADN a la materia prima “**perejil hoja selecta**” obtuvimos un resultado positivo en ADN de *Apium graveolens* (**Apio**), considerado un alérgeno.

El apio es un alérgeno que nosotros no tenemos contemplado en nuestro *Plan de Gestión de Alérgenos*, ya que no lo manejamos ni como materia prima ni está presente como trazas de ningún otro ingrediente. Por ello, hemos tenido que tratar esta situación como un hecho excepcional.

**ESTE INCIDENTE AFECTA ÚNICAMENTE A LA POBLACIÓN ALÉRGICA AL APIO. EL CONSUMO DE ESTE PRODUCTO NO COMPORTA NINGÚN RIESGO PARA EL RESTO DE LA POBLACIÓN.**

Atendiendo a la política de la empresa de priorizar la seguridad de los consumidores, se han adoptado las medidas de prevención necesarias en coordinación con las autoridades sanitarias y, tras solicitar previamente la localización y bloqueo/inmovilización de todas las unidades de los lotes afectados que dispongan, **Caldos del Norte, S.L. va a proceder a su retirada.**

Para proceder a la retirada, solicitamos que previamente recopilen todo el producto posible y procedan a informarnos con la cantidad de producto final afectada. Una vez recibida su comunicación, procederemos a la retirada del producto y a la realización del abono correspondiente.

La compañía pone a su disposición el Servicio de Atención al Consumidor en el teléfono 947 298 248, de lunes a viernes en horario de 07.00h a 20.00h; o en el formulario de contacto de su página web: [www.calnort.com](http://www.calnort.com)

Caldos del Norte, S.L. lamenta este incidente, así como cualquier inconveniente que este hecho haya podido ocasionar, y confirma su firme compromiso con la seguridad y calidad de sus productos.



CALDOS DEL NORTE, S.L.  
C/ Alfoz de Bricia, 15 – Parcela 97  
Pol. Villalonquéjar 09001  
Burgos, España

Los productos y lotes afectados son los siguientes:

PRODUCTO	LOTE	FECHA PRODUCCIÓN	FECHA CADUCIDAD	FORMATO
Caldo Vegetal	250454	14/02/2025	16/08/2027	Bote 1 kg Bote 250 g
Caldo de Pollo	250482	17/02/2025	19/08/2027	Estuche 12 pastillas Estuche 36 pastillas
Caldo de Pollo	250492	18/02/2025	20/08/2027	Estuche 8 pastillas Estuche 12 pastillas Estuche 36 pastillas Tarrina 100 pastillas
Caldo de Pollo	250495	18/02/2025	20/08/2027	Bote 1 kg Bote 250 g
Caldo Vegetal	250499	18/02/2025	20/08/2027	Estuche 12 pastillas
Caldo de Pollo	250502	19/02/2025	21/08/2027	Bote 1 kg Estuche 24 pastillas
Caldo Vegetal	250505	19/02/2025	21/08/2027	Bote 250 g Estuche 12 pastillas Estuche 24 pastillas
Caldo de Pollo	250516	20/02/2025	22/08/2027	Bote 1 kg Estuche 8 pastillas Estuche 24 pastillas Estuche 36 pastillas Caja 1250 pastillas
Caldo de Pollo	250521	21/02/2025	23/08/2027	Bote 1 kg
Caldo de Pollo	250522	21/02/2025	23/08/2027	Bote 1 kg Estuche 12 pastillas
Caldo Vegetal	250528	21/02/2025	23/08/2027	Estuche 8 pastillas
Caldo de Pollo	2505210	21/02/2025	23/08/2027	Bote 1 kg
Caldo de Pollo	250552	24/02/2025	26/08/2027	Bote 1 kg Estuche 24 pastillas Estuche 36 pastillas
Caldo de Pollo	250555	24/02/2025	26/08/2027	Bote 1 kg
Caldo de Pollo	250564	25/02/2025	27/08/2027	Bote 1 kg Estuche 8 pastillas
Caldo de Pollo	250565	25/02/2025	27/08/2027	Bote 1 kg
Caldo Vegetal	250568	25/02/2025	27/08/2027	Bote 1 kg Bote 250 g
Caldo de Pollo	250573	26/02/2025	28/08/2027	Bote 1 kg Bote 250 g Estuche 8 pastillas Estuche 24 pastillas
Caldo de Pollo	250582	27/02/2025	29/08/2027	Bote 1 kg Estuche 8 pastillas
Caldo de Pollo	250594	28/02/2025	30/08/2027	Estuche 8 pastillas
Caldo de Pollo	2505910	28/02/2025	30/08/2027	Bote 1 kg
Caldo de Pollo	250621	03/03/2025	02/09/2027	Bote 1 kg
Caldo de Pollo	250622	03/03/2025	02/09/2027	Estuche 8 pastillas Estuche 12 pastillas
Caldo de Pollo	250626	03/03/2025	02/09/2027	Bote 1 kg

PRODUCTO	LOTE	FECHA PRODUCCIÓN	FECHA CADUCIDAD	FORMATO
Caldo de Pollo	250632	04/03/2025	03/09/2027	Bote 1 kg
Caldo de Pollo	250635	04/03/2025	03/09/2027	Bote 1 kg
Caldo de Pollo	250638	04/03/2025	03/09/2027	Bote 1 kg
Caldo de Pollo	250641	05/03/2025	04/09/2027	Bote 1 kg
Caldo Vegetal	250642	05/03/2025	04/09/2027	Bote 1 kg Estuche 12 pastillas
Caldo de Pollo	250646	05/03/2025	04/09/2027	Estuche 12 pastillas
Caldo de Pollo	250652	06/03/2025	05/09/2027	Estuche 24 pastillas
Caldo Vegetal	250664	07/03/2025	06/09/2027	Bote 1 kg
Caldo Vegetal "Sin Alérgenos"	250695	10/03/2025	09/09/2027	Bote 1 kg



Número de lote /  
Fecha producción /  
Fecha caducidad



Número de lote /  
Fecha producción /  
Fecha caducidad



Número de lote /  
Fecha producción /  
Fecha caducidad